

# ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

## A Columbus Értékesítő Kft. Általános Szerződési Feltételei

### I. Szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Columbus Értékesítő Kft. mint Szállító - továbbiakban Szállító - által kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal, jótállási jegyekkel és minden egyéb - az értékesítéssel kapcsolatos - dokumentumokkal összhangban értelmezendők.

Jelen Általános Szerződési Feltételektől történő bármely eltérés csak Szállító és Vevő által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes.

### II. Árak

Szállító ajánlataiban szereplő árak az ajánlat napján érvényes árakat tartalmazzák, így azok a devizaárfolyam változása, vagy Szállítótól független jogszabályváltozás, illetve hatósági intézkedés esetén, külön értesítés nélkül módosulhatnak.

Szállító ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok az Áfa-t nem tartalmazzák.

### III. Az ajánlat érvényességi határideje

Szállító ajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. E határidő eltelte után az ajánlatban foglalt Szállítót nem kötelezik. Szállító jogosult a szóbelis/telefonon leadott, és adathordozón rögzített hívás alapján rendelést felvenni, illetve teljesíteni, azonban a telefonon érkezett rendelést, annak Vevő részéről 24 órán belül történő írásbeli megerősítésének hiányában Szállító bármiféle értesítés nélkül jogosult a rendelések közül törölni.

### IV Szállítási határidő

A szállítási határidőt az ajánlat tartalmazza. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában illetve a készre jelentésben megjelölt szállítási határidő az ajánlatban szereplő határidőtől eltér, abban az esetben, a megrendelés visszaigazolásban illetve a készre jelentésben rögzített határidő az irányadó. A szállítási határidőként megadott időtartam a rendelés kézhezvételétől - illetve előlegfizetés esetén az előlegnek a Szállító bankszámlájára történő beérkezésétől számítandó.

Amennyiben Vevő feltételezi, hogy nem lesz képes az árut a megállapodott időben átvenni (késedelmes átvétel), úgy köteles azt az írásbeli visszaigazolás szerinti szállítási határidőt megelőző 48 órával korábban írásban közölni Szállítóval (akadályközlés), a várható új átvételi határidővel együtt. Szállító köteles a Vevő igénye szerinti szállítás érdekében eljárni, azonban jogosult a Vevő érdekkörében felmerült körülmény miatti késedelemről keletkező többletköltségét illetve kárát érvényesíteni. Határidő nélküli akadályközlés a rendelés törlésének minősül, amelyre a jelen feltételek X. pontban rögzített az irányadó.

### V. Szállítás

A szállítás a felek eltérő megállapodása hiányában, Szállító nagytarcsai, raktárából történik. Szállító időszaktól és rendelt mennyiségtől függően díjmentesen kiszállítja az árut Vevő telephelyére.

### VI. Átadás-átvétel

Amennyiben az árut Szállító szállítja Vevő részére, abban az esetben áru átadás-átvétele Vevő telephelyén, illetve az általa megjelölt egyéb helyen történik, amennyiben az árut Vevő maga vagy megbízottja szállítja el, abban az esetben az áru átadás-átvétele Szállító telephelyén történik.

Az áru átadás-átvételekor Szállító az árut mennyiségileg, darab szerint adja át Vevő, Vevő megbízottja illetve a gépkocsivezető részére. Az áru mennyiségére vonatkozó adatokra az átadás-átvételekor felvett mennyiségi adatok az irányadóak.

Amennyiben az átadás-átvétel során az áru mennyiségével - darabszámával- valamint csomagolásával kapcsolatban nem jelentettek be kifogást, az esetben az átadás-átvételt követően ilyen jogcímen nem támasztható igény Szállítóval szemben.

Átvevő jogosult az árut minőségi szempontból is megvizsgálni szemrevételezéssel. Amennyiben bármilyen kifogása van azt köteles az átvételi dokumentumon rögzíteni. Ennek hiányában, a későbbiekben közölt ilyen jellegű kifogásokat Szállító nem köteles elfogadni.

Szállító javasolja, hogy Vevő mindenkor szemrevételezze az árut, és vizsgálja meg azok érkezési vagy átadási állapotát.

### VII. Fizetési feltételek

Szállító az egyéb fizetési feltételeit ajánlataiban, rendelés visszaigazolásaiban, készre jelentéseiben illetve számláin közli. A felek kifejezett eltérő megállapodásának hiányában a számla készpénzben vagy előre átutalással egyenlíthető ki.

Szállító jogosult bankgaranciát, előleget vagy a teljes vételár előre történő kiegyenlítését, illetve más fizetési biztosítékot kérni a Vevőtől. Ennek megtagadása esetén Szállító fenntartja a jogot a szerződéstől, vagy annak egy részétől való elállásra.

Vevő ugyanígy kérhet fizetési biztosítékot, amennyiben Vevő által kért hitelkeret nagyobb mint a hitelbiztosítók által Vevő vonatkozásában javasolt összeg.

Amennyiben Szállító kereskedelmi hitelt nyújt Vevőnek (halasztott fizetés) akkor annak kamat költségeit Szállító fedezi. A fizetési határidő napján Vevőtől a tartozás be kell érkezzen Szállító bankszámlájára, vagy pénztárába. Amennyiben Vevő a kérdéses összeget nem rendezte a fenti módok egyikén, akkor késedelembe esett. Mivel Szállító kényszer finanszírozási helyzetbe került, ezért ennek költségeit Vevőre hárítja. Szállítónak a késedelmes fizetés 2 módon okoz kárt: a kiesett összeget finanszírozni kell, aminek banki költsége van, illetve a kiesett összeggel csökken Szállító beszerzési potenciálja, így elmaradt haszna keletkezik. Késedelmes fizetés esetén Szállító a számla összegére vetítve, napi kamatszámítással a mindenkori törvényi rendelkezések alapján késedelmi kamatra jogosult, amelyet külön kiterhel Vevő részére.

A késedelem Szállító által választható további következményei: Vevő elveszíti az egyedi kedvezményét; Szállító a további szállításokat megtagadhatja, feltételhez kötheti (pl. minden esedékes számla teljes kifizetése); 115%-os szabály: az aktuális rendelése számlaértékének 115%-nak megfizetésével folyamatosan csökkenti Szállító a vevő korábbi tartozását.

### VIII. Tulajdonjog fenntartása

A leszállított termékek, beleértve a csomagolást is, a tartozás teljes kiegyenlítéséig Szállító tulajdonában maradnak. Erre tekintettel a teljes vételár kiegyenlítése előtt az árut biztosítékul vagy más módon megterhelni nem lehet.

Szállító az áru ellenértékének teljes kiegyenlítéséig, külön nyilatkozatával kifejezetten megtilthatja az áru továbbértékesítését. Arra az esetre, ha Vevő az árut az ellenértékének kiegyenlítése előtt, ilyen kifejezett tilalom ellenére elidegenítette, az ebből eredő bevételeit kifejezetten engedményezi Szállítóra az áru még ki nem egyenlített ellenértéke erejéig.

Az egyszer használatos csomagolás az áru vételárában bennfoglaltatik. A többször használatos csomagolásban, vagy konténerben történő szállítás esetén a csomagolóanyag, illetve a konténer Szállító tulajdonában marad, amely csomagolóanyagot, illetve konténert a Vevő köteles az átadás-átvételt követő 5 napon belül Szállító részére díjmentesen visszajuttatni. Amennyiben Vevő ezen kötelezettségnek nem tesz eleget, az esetben a Szállító választása szerint jogosult a csomagolóanyag, illetve a konténer ellenértékét leszámlázni, illetve ezek használatáért bérleti díjat felszámítani Vevő részére.

A vételár /szállítási díj meg nem fizetése esetére Szállítót megilleti az elvétel joga, amely alapján a tulajdonjogával élve az állag sérelme nélkül leszerelheti, és elszállíthatja a ki nem fizetett árut. Vevő általi továbbértékesítés esetén köteles erre a körülményre a fogyasztó figyelmét felhívni és az esetleges visszaszállításban aktívan segíteni szállítót.

#### **IX. Kárveszély átszállása**

A kárveszély az áru átvételekor száll át Vevő telephelyén; Vevő, illetve megbízottja által történő szállítás esetén Szállító telephelyén.

#### **X. Rendelés törlése VISSZÁRU SZABÁLYOZÁSA**

Érvényes és visszaigazolt rendelés Vevő részéről történő törlése esetén Szállító jogosult a rendelés összegétől és jellegétől függő stornóköltés felszámítására. Ennek mértéke folyamatosan raktáron tartott áruk esetén nettó 1 000.000,- Ft értékhatár alatti rendelés esetén a nettó rendelési érték 2%-a, e fölött a nettó rendelési érték 5 % -a. Egyedi gyártásban készülő, vagy egyedi szállítás keretében megrendelt termékek, vagy berendezések esetén a nettó rendelési érték 30%-a. Amennyiben Vevő a készleten tartott áru visszaigazolásban feltüntetett rendelkezésre állástól számított 15 munkanapon belül, egyedi rendelésű termék esetében a visszaigazolásban megjelölt határidőt követő 10 munkanapon belül nem viszi el a terméket, és akadályközlés nem történt (ÁSZF IV. pont), rendelését Szállító előzetes értesítés nélkül jogosult törölni. Szállító a törlés esetén is jogosult a stornó díjat felszámolni, ugyan úgy mintha a rendelést a vevő törölte volna.

Visszárú. Eladó és vevő jogviszonya nem egyezik meg a fogyasztói szerződés jogi hátterével, vevő a viszonteladói szerződés alapján üzletszerűen és szakcéggként vásárol eladótól és a vásárolt árut saját felelősségi körében és kockázatára tovább értékesíti. Amennyiben Vevő egy terméket vissza kíván adni eladónak úgy, hogy azt nem minőségi vagy mennyiségi hiba alapján, jótállási jog alapján teszi, akkor beszélünk visszarúról.

Visszárú esetén eladó jogosult a visszarú igényt elutasítani vagy díjat felszámolni. Ennek mértéke a termék jellegétől és a visszarú értékétől függően más és más.

Egyedi rendelésre behozott áru esetén eladó nem köteles az árut visszavenni, ha mégis, akkor jogosult saját egyedi döntése alapján maximum 50% visszarú díjat felszámolni.

Rendszeresen és folyamatosan készleten tartott termék az, amiből általában van, és a visszarú szándékolt időpontjában is van szabad, tehát nem lerendelt árukészlet. Készleten tartott termék visszarúja esetén a felszámolandó díj:

Sértetlen bontatlan csomagolás esetén ha a vevő más árut vesz helyette 0%, ha nem vásárol mást akkor 2%.

Kibontott, kicsomagolt, csomagolás nélküli és vagy felszerelt gép esetén a gép és a csomagolás állapotától függően 2-50%.

Amennyiben a berendezésen sérülés van, akkor szerviz részleg szakvéleménye szerint akár meg is tagadhatja eladó a visszavételt.

1 000 000 FT érték feletti visszarú esetén eladó egyedi elbírálása szerint tesz ajánlatot a visszavételre.

#### **XI. Reklamáció**

Mennyiségi reklamáció:

Szállítónak az áru átadás-átvételét követően mennyiségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Vevőnek a leszállított termékek csomagolásával szemben támasztott kifogásait átvételkor, a szállítást végző gépkocsivezetővel közösen felvett jegyzőkönyvben kell rögzítenie.

Átvevő átvételkor jogosult az árut minőségi szempontból is megvizsgálni, a csomagolást kibontani, szemrevételezéssel a terméket megvizsgálni. Amennyiben bármilyen kifogása van azt köteles az átvételi dokumentumon rögzíteni. Ennek hiányában, a későbbiekben közölt ilyen jellegű kifogásokat Szállító nem köteles elfogadni.

Szállító javasolja, hogy Vevő minden esetben éljen az átvizsgálási a lehetőséggel.

Minőségi reklamáció:

A Szállító termékeire az idevonatkozó jogszabályokban és a viszonteladói szerződésben meghatározott feltételekkel, saját illetve szerződéses szervizpartnerei útján garanciát vállal.

Szállító az árut, annak hibája vagy meghibásodása esetén, a jótállási időn belül, saját választása szerint kicseréli vagy kijavítja. A visszaszállításról Vevő gondoskodik, Szállító saját telephelyén végzi a javítást. Szállító árcsökkentés illetve pénzvisszafizetés útján a szavatossági igényeket nem köteles orvosolni.

Amennyiben az áru nem javítható az esetben a Szállító köteles az árut ugyanolyanra, vagy legalább azonos műszaki paraméterekkel rendelkező hasonlóra kicserélni. Egyező forma, külalak nem követelhető.

Törésre és egyéb külső behatásból eredő hibára Szállító nem vállal garanciát.

Indokolatlan (azaz nem gyári hiba miatti) bevizsgálás, esetleges kiszállítás, valamint javítási díjat Vevő köteles Szállító részére az aktuális szerviz óradíj táblázat szerint megtéríteni.

Amennyiben az áru hibája vagy meghibásodása a Vevő, vagy általa megbízott 3. személy szakszerűtlen üzembe helyezésének, a használó(k) szakszerűtlen működtetésének, szervizelés, rendszeres karbantartás hiányának vagy egyéb szakszerűtlen beavatkozásának eredménye, abban az esetben a Szállító jogosult a szervizeléssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költségét, és mindenkor érvényes szerviz árlista alapján leszámolni Vevő részére.

Szállító kizár minden olyan jellegű követelést, ami a berendezés hibás vagy jó minőségétől függetlenül elveszett haszon, kiesett üzemből adódó kellemetlenség, egészségi károk, egyéb berendezésekben okozott vélt vagy valós kár.

Ha a felek nem jutnak egyezsre abban a kérdésben, hogy az áru hibájáért vagy meghibásodásáért melyik felet terheli a felelősség, az esetben a felek által közösen kiválasztott független szakértő közreműködését veszik igénybe a vitás kérdés eldöntéséhez, amely szakértő állásfoglalását mindkét fél elfogadja. A szakértő költségeit a felek egyenlő arányban előlegezik és a költségeket a vétkes fél viseli.

Ha feltételezhető, hogy a termék hibája kárt okozhat a környezetében, úgy Vevő köteles a várható kár csökkentése érdekében eljárni, és ezzel egyidejűleg köteles azonnal értesíteni Szállítót a berendezés telepítőjének útján.

Az áru nem megfelelő tárolása, kezelése, és természetesen elhasználódása esetén Szállítónak nem áll módjában reklamációt elfogadni.

Szállító a megfelelő termék kiválasztásának vonatkozásában, a feleknek kifejezeten erre irányuló írásbeli megállapodás hiányában, nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha a kiválasztásnál közreműködött.

Szállító vevője, Vevő köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni, hogy a termék végső használatjánál szakszerű telepítés történjen. Szállító által biztosított garancia feltétele az aktuális, hatályos jogszabályoknak megfelelő képesítéssel, és igazolással rendelkező, kifejezeten klímaszerelésre feljogosított szerelő általi üzembe helyezés, ennek megfelelő dokumentálása, valamint a folyamatos karbantartás igazolása. Ezen feltételek bármelyikének hiánya esetén Szállító mentesül a garanciális kötelezettsége alól. A terméket szakképzett telepítő telepítse, a telepítésről szakszerű jegyzőkönyv készüljön, mely rögzít minden olyan körülményt, ami a telepítés megfelelősége szempontjából fontos. Ide értve de nem limitálva az alábbiakra: telepítéskor külső időjárási adatok, a belső tér hőfok adatai, a kül-és beltéri közti távolság, magassági viszonyok, a felhasznált cső mérete, a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg mennyisége és az áramellátás módja, stb.

A fogyasztói szerződést minden esetben a termék végső fogyasztójának értékesítő gazdasági szervezet hozza létre. Ebből adódóan a fogyasztó (végfelhasználó) kifogásait elsősorban annak kell kezelni aki a fogyasztói szerződésben az eladó.

- Ha a fogyasztói szerződés hibás teljesítésének oka a kötelezettel szerződő harmadik személy (előző kötelezett) hibás teljesítése, a fogyasztói szerződés kötelezettje követelheti az előző kötelezettől a hibás teljesítés miatt támasztott fogyasztói igények kielégítése költségeinek a megtérítését, feltéve, hogy a minőség megvizsgálására vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

- A fogyasztói szerződés kötelezettje a fenti igényét a fogyasztó igényének kielégítésétől számított hatvannapos határidő alatt érvényesítheti.

- Az igényt az előző kötelezett is érvényesítheti a vele szerződő előző kötelezettel szemben, az itt meghatározott határidők megfelelő alkalmazásával.

Az alap jótállás a termékre a törvény által szabályozott idő. Jótállás elsődleges módja, hogy Szállító a Vevőnek a hibás alkatrészt díjtalanul biztosítja. Vevő a fogyasztói szerződésből eredően a fogyasztó felé saját nevében és költségére jár el. Minden egyéb költségre fedezetet a Vevő által kapott árkedvezmény, az összes általa vásárolt termék összes kedvezménye fedez. Szállító ezen felül részben hozzájárul vevő javítási költségeihez a jótállási politikában részletezettek szerint.

Szállító külön ajánlatban és szerződésben a törvényi minimumtól eltérő, azt meghaladó jótállási és szavatossági szolgáltatás is kínál. Ennek feltételeit minden évben külön szabályozza. Viszonteladó felé a kiterjesztett garanciát csak akkor adja szállító, ha azt vevő (viszonteladó) is változatlan formában tovább adta a fogyasztó (végfelhasználó felé).

Vevő, a termék továbbértékesítése esetén köteles terméket használati útmutatójával, garanciajeggyel, és a garanciális feltételek nevű dokumentációval ellátni. Erre a célra használhatja eladó dokumentumai használni, a szükséges adatokkal ellátva. Ezen kötelezettsége elmulasztása esetén vevő köteles minden, ennek következtében előforduló többlet költség viselésére.

## **XII. Szavatossági időn túli javítások**

Szállító az árunak a szavatossági időn túl bekövetkezett hibájának illetve meghibásodásának esetén a hibát Vevő megrendelése esetén a mindenkor hatályos szerviz árlistája alapján javítja ki. Szállító az elvégzett szerelési munkákért a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jótállást vállalja.

## **XIII. Vis major**

Szállító semmilyen eladó szempontjából felmerülő vis majorból - így különösen: munkabeszüntetések, rendkívüli államigazgatási intézkedések, beszállítói késedelmek, időjárási akadályok, természeti katasztrófák stb. - eredő késedelmes szállításért nem vállal felelősséget. Amennyiben a vis majorból származó akadályoztatás 1 hónapnál hosszabb, a feleknek jogában áll a szerződéstől való elállás.

## **XIV. Egyéb feltételek**

Amennyiben felek között szerződés jött létre úgy jelen általános szerződési feltételek a megkötött szerződésben foglalt eltérésekkel alkalmazandók. Amennyiben jelen szerződési feltételek egy, vagy több rendelkezése utóbb érvénytelennek, vagy semmisnek minősülnek, az nem teszi a teljes szerződési feltételt érvénytelenné/semmissé, annak további, érvényes rendelkezései továbbra is alkalmazhatóak és alkalmazandóak. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire.

Amennyiben vevő nem kötött viszonteladói szerződést, de Szállítótól vásárol, akkor az ÁSZF szabályozása alkalmazandó jogviszonyukban. Amennyiben kötött szerződést, de az egy adott kérdést nem szabályoz, akkor az ÁSZF a mértékadó.

Jelen és a viszonteladói szerződéses jogviszonyból eredő bármely jogvita esetére szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat a Budapest Környéki Bíróság kizárólagos illetékességének

A jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra irányadó adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések az egyes árukra vonatkozó információkat tartalmazó weboldalakon érhetők el, amelyek a következők: [www.fujitsuklima.hu](http://www.fujitsuklima.hu) és [www.fisherklima.hu](http://www.fisherklima.hu)

Az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések az eladási és szállítási feltételeket szabályozó jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, annak kiegészítéseként értelmezendők.

Jelen ÁSZF. letölthető, és hozzáférhető az alábbi internetes felületen: [www.columbus-klima.hu](http://www.columbus-klima.hu)

Nagytarcsa, 2016. 07. 26.